

LA CLÉ DE L'ÊTRE A POUR SEUL OBJECTIF DE DELIVRER UNE INFORMATION GENERALE, de FAVORISER LES ECHANGES et la COMMUNICATION sur L'ALIMENTATION et LE BIEN-ÊTRE

Selon les articles 10 de la Convention européenne des droits de l'Homme du 4 novembre 1950 et 11 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne de 2000 :
« Toute personne a droit à la liberté d'expression. Ce droit comprend la liberté d'opinion et la liberté de recevoir ou de communiquer des informations ou des idées sans qu'il puisse y avoir ingérence d'autorités publiques et sans considération de frontières... »

En conséquence, le site lacledeleetre.com ne remplace en aucune façon une consultation médicale ou les conseils de tout autre professionnel de santé.

Seul votre médecin généraliste ou spécialiste est habilité à l'établissement d'un diagnostic médical et à l'établissement du traitement adapté qui en découle.

La clé de l'Être et sa représentante légale Marion Le troquer ne proposent sur ce programme d'amincissement que des conseils généraux d'hygiène de vie, et ce, dans un but de simple vulgarisation.

Celle-ci a pour seule finalité de permettre aux utilisateurs de capitaliser leur potentiel santé par une approche naturelle. Dans le cadre de cette approche, La clé de l'Être et ses représentantes légales Marion Le troquer et Marie Augereau se sont attachés à sélectionner les meilleures règles hygiéno-diététiques naturelles reconnues parmi les plus efficaces pour en faire une synthèse, sans que celles-ci puissent être bien entendu considérées comme complètes et/ou exhaustives. De ce fait, l'utilisation des informations fournies s'effectue sous la pleine et entière responsabilité de l'utilisateur au même titre que l'utilisation qu'il pourrait faire à partir de livres ou revues. Et en aucun cas, l'association ne pourra être rendue responsable de cette utilisation, ainsi que d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions pouvant exister dans ce programme. Les conseils prodigués sur ce site ont pour but de donner les meilleures conditions à chacun pour favoriser les bonnes conditions propices à l'émergence d'un état de santé et d'une perte de poids optimal.

Politique de confidentialité

Depuis sa création en 2018, l'association La clé de l'Être tisse avec chacun des consultants ou clients des liens de confiance et la protection des données personnelles est essentiel pour nous. Nous nous engageons à être transparents au sujet de nos pratiques de confidentialité afin d'assurer la protection de l'information transmise par le réseau Internet ainsi que le respect de votre vie privée. Le présent avis de confidentialité décrit les informations à caractère personnel que nous collectons ou recevons via nos communications verbales ou écrites. En utilisant le site la clé de l'Être ou en recevant un soin de notre part, vous acceptez de vous conformer aux pratiques décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, lorsque vous faites un achat en ligne.

Les informations recueillies de manière obligatoire incluent votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail, et pour un achat, elles comportent en plus votre nom et prénom, vos informations bancaires pour un achat. Les informations recueillies de manière facultative incluent votre numéro de téléphone.

2. Utilisation des informations

Comme tous les sites web qui prennent votre sécurité des données au sérieux, nous :

- ne vendons jamais d'informations personnelles identifiables à des tiers
- rendons certaines données " anonymes " pour vous protéger contre les violations

Toutes les données recueillies auprès de vous peuvent être utilisées notamment pour :

- améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- mieux communiquer avec vous
- vous contacter par e-mail (newsletter par exemple)
- éventuellement, administrer un concours ou une enquête.

Vous avez toujours le choix d'exiger de ne plus recevoir de l'information sur la clé de l'Être, en le précisant par mail ou en vous désinscrivant directement sur les mails réceptionnés. Seules Marie Augereau et Marion Le troquer peuvent avoir accès à votre dossier dans l'exercice strict de leurs fonctions. Elles s'engagent contractuellement à respecter la plus stricte et la plus absolue discrétion, non divulgation et confidentialité sur l'ensemble des données consultées.

3. Confidentialité du commerce en ligne.

Nous sommes les seules propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement.

Vous bénéficiez d'une entière protection des informations financières privées lors du traitement des transactions effectuées sur lacledeleltre.com, transactions 100% sécurisées (merci de vous référer aux CGV).

Nous ne pourrions EN AUCUN CAS être tenus responsables d'actes de piratages informatiques. Si vous êtes inscrit à notre newsletter, nous utiliserons votre e-mail afin de vous la faire parvenir. Vous pouvez à tout moment vous en désabonner grâce au lien fourni en bas de chaque newsletter.

Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site. Ni en aucun cas ne servent à des fins commerciales.

4. Sécurité des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

L'utilisateur certifie avoir plus de 15 ans s'il s'inscrit à la Newsletter ou effectue une commande sur le site, ou qu'il est en mesure de prouver le consentement de ses responsables légaux s'il est âgé de moins de 15 ans.

5. Divulgation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers et leur utilisation est en tout point conforme aux réglementations en vigueur en terme de protection des données.

6. Se désabonner / Modifier ses données

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous nous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à nos activités (mise en ligne de nouvelle vidéo par exemple), des informations relatives à votre commande, des nouvelles de l'association La clé de l'Être, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque newsletter.

7. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site lacledeletr.com

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés. La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 27 Décembre 2021.

8. Consentement

En utilisant notre site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez toutes les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.

Conditions Générales de ventes

Article 1 - Objet

Voici les Conditions Générales de Vente des produits digitaux vendus sur le site www.lacledeletr.com par l'Association La clé de l'Être à toute personne physique ou morale.

Nous nous réservons le droit de pouvoir modifier nos conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par l'acheteur.

Date de dernière mise à jour : 25 Mars 2022

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande). Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 3 - Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Toute commande auprès de nous suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande et paiement entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaitement connaissance.
La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiquée via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 4 - Paiement/Facturation

Pour le programme d'amincissement personnalisé, le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le règlement de vos achats s'effectue soit par virement bancaire, soit par Paypal, soit par chèque, soit par espèce. Nous ne sommes pas responsables des problèmes de paiement liés au fonctionnement de la passerelle sécurisée du crédit agricole.

Aucune somme encaissée n'est remboursable.

Aucun soin effectué n'est remboursable.

La facture finale sera envoyée par email sur simple demande.

Votre programme d'amincissement personnalisé commence dès réception de votre paiement. Vous recevrez toutes les informations nécessaires dans les meilleurs délais.

Article 5 - Livraison

Le produit sera livré digitalement à l'adresse mail indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Compter 1 à 2 jours ouvrés pour la réception du mail de confirmation.

En cas de non réception du lien, vérifiez vos messages indésirables (Spams) et contactez-nous si besoin par mail : contact@lacledeleetre.com

Article 6 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.lacledeleetre.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Association la clé de l'Être. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée à travers des présentes CGV. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'Association La clé de l'Être.

Article 8 - Données personnelles

Nous nous réservons le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant, si et seulement si elles sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Elles ne sont transmises à aucune société annexe. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité.

Article 10 - Archivage Preuve

Nous archivons les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Ces registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Informations légales sur La clé de l'Être

Association de Loi 1901

Déclaration de création n°W9R4004724 à la sous-préfecture de St Paul

Parution au JO le 1er septembre 2018 annonce 1384

N° de Siret : 852008317

Code APE : 9499Z